



... a mis au point un  
baromètre sur la qualité de  
vie au travail !... le BEST

OUTIL BEST© « Bien Etre et Santé au Travail »  
*C'est un outil de mesure de la qualité de vie au travail,  
propriété de AVANCE il est déposé à l'INPI.*



### Un outil de mesure

L'équipe d'AVANCE dans ses activités de recherche sur la qualité de vie au travail s'est inspiré des travaux de :

- Siegrist de l'Université de Dusseldorf
- Karasek de l'Université du Massachusetts Lowell
- Hansez & De Keyser de l'Université de Liège sur le fameux modèle WOCCQ  
(Working Conditions Control Questionnaire)

pour produire un outil de mesure de la qualité de vie au travail, et mettre en relations :



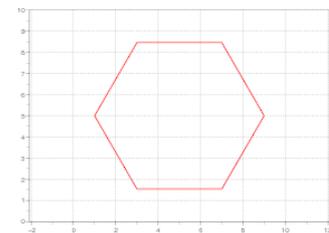
- l' « effort » et le « niveau d'exigence demandé » par le travail
- les récompenses perçues
- le niveau d'autonomie
- le soutien social
- le sens au travail.

Ce baromètre structuré autour de 5 axes prend la forme d'un questionnaire CONFIDENTIEL informatisé qui est proposé aux salariés. Il peut être saisi de manière indépendante sur la plateforme informatique de AVANCE.

Le questionnaire BEST évalue comment un individu perçoit son environnement de travail et son rapport au travail : utilisation et développement des compétences par le travail, charge mentale, confort physique, qualité des relations avec les collègues et la hiérarchie, clarté de la mission (fonction, rôle, ...), perspectives d'avenir et sentiment de sécurité etc...

Il est composé de 70 questions + 2 complémentaires (l'attente de la retraite et la satisfaction à travailler). Ces 70 questions évaluent tous les aspects de l'environnement externe et interne d'un individu au travail et sont compilés en 22 items :

- |   |  |
|---|--|
| ✓ Adéquation qualification / poste        | ✓ Perspectives d'évolution             |
| ✓ Charge mentale hors vie professionnelle | ✓ Qualité relations collègues          |
| ✓ Cohérence / moyens                      | ✓ Quantité / rapidité / intensité      |
| ✓ Complexité                              | ✓ Reconnaissance des collègues         |
| ✓ Confort physique de travail             | ✓ Reconnaissance des supérieurs        |
| ✓ Développement des compétences           | ✓ Sens du travail                      |
| ✓ Épanouissement professionnel            | ✓ Sentiment de sécurité / emploi       |
| ✓ Évaluation / ajustement                 | ✓ Soutien émotionnel                   |
| ✓ Exigence physique                       | ✓ Soutien professionnel                |
| ✓ Image de soi professionnelle            | ✓ Utilisation actuelle des compétences |
| ✓ Degré imprévisibilité / interruption    |  |
| ✓ Latitude décisionnelle                  |  |



L'outil BEST (Bien Etre et Santé au Travail) est une conception et une réalisation de AVANCE. Elle a été validée par les psychologues, psychothérapeutes, médecins, psychiatres du CEERTIS (Centre d'Etudes sur l'Evolution dans la Recherche et la Transmission des Informations et des Savoirs). Cet outil est déposé à l'INPI.



... a mis au point un baromètre sur la qualité de vie au travail !... le BEST

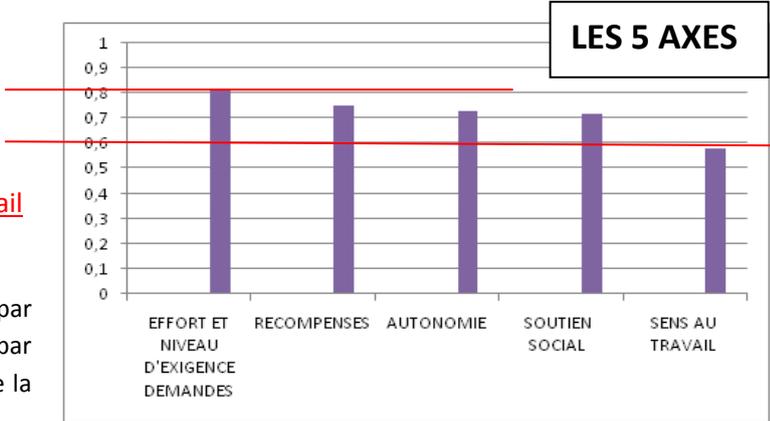
Ces 22 items regroupés en 5 axes donnent la tendance globale entre le niveau d'effort et de récompense, le rapport entre l'autonomie et le soutien social et le sens au travail.

Il permet une analyse de la qualité de vie perçue à trois niveaux :

- L'organisation et le management ;
- Le collectif par secteurs et par équipe ;
- Le niveau de l'individu.

Cet outil permet de construire un plan d'amélioration de la qualité de vie au travail SUR CES 3 niveaux.

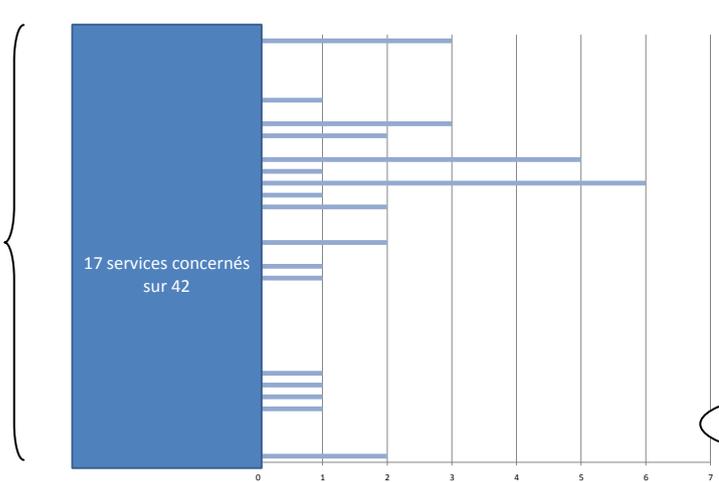
Le graphique ci-contre peut-être établi par service, par métier, par secteur, par statut, par poste, et par personne ainsi qu'au niveau global sur la totalité de la population étudiée.



**Un plan d'actions**

Le questionnaire est un outil au service d'un projet plus global d'amélioration de la qualité de vie, il doit être croisé avec un tableau de bord de suivi d'indicateurs qualitatifs et quantitatifs de la qualité de vie au travail. AVANCE conseille et accompagne l'entreprise ou l'organisation de travail sur l'élaboration de ce tableau de bord. Ce tableau de bord permet de suivre les améliorations générées par la mise en œuvre du plan d'amélioration et suivre ainsi les PROGRES. Cet outil permet de repérer les secteurs ou services en tension.

Liste des secteurs, services, métiers,... ici 42 lignes masquées par discrétion



Sur chacune des lignes, apparaît le nombre de personnes en tensions au sein de chaque entité, ici 34 personnes en tension dans 17 services!

Effectif en tension



C'est un outil d'inspiration systémique qui EVITE toute victimisation et permet de fournir des éléments utiles à la diffusion d'une image interne positive, dynamique et constructive. Il fait ressortir les atouts de l'entreprise ou de l'organisation, ET ses axes de progrès. Il donne les pistes utiles au travail pour permettre l'adaptation de l'organisation de travail à son environnement. Il s'agit de viser une qualité de vie au travail optimale qui nourrit le sens au travail, renforce l'implication, l'engagement, favorise le développement de l'innovation et permet l'épanouissement par et avec le travail.

L'outil BEST (Bien Etre et Santé au Travail) est une conception et une réalisation de AVANCE. Elle a été validée par les psychologues, psychothérapeutes, médecins, psychiatres du CEERTIS (Centre d'Etudes sur l'Evolution dans la Recherche et la Transmission des Informations et des Savoirs). Cet outil est déposé à l'INPI.